

VERKÄUFER (EMPFÄNGER):
Mineralco P.S.A.

Datum u. Ort

Am Sommerberg 10
57520 Dickendorf
Deutschland
E-Mail: hello@petsdiag.com

Name und Nachname des Reklamierenden:

.....

Bestellnummer:

.....

REKLAMATIONSFORMULAR

ZUR REKLAMATION ANGEMELDETES PRODUKT	
RECHNUNGSNUMMER	
KAUFDATUM	
BESCHREIBUNG DES MANGELS ODER DER BESCHÄDIGUNG	

.....

UNTERSCHRIFT DES KUNDEN

.....

UNTERSCHRIFT DES EMPFÄNGERS
DER REKLAMATION

Bitte senden Sie das neue Produkt nach erfolgreicher Bearbeitung der Reklamation an folgende Adresse:

Name und Nachname:

.....

Straße:

.....

Postleitzahl und Ort:

.....

Die Bearbeitungsfrist für Reklamationen beträgt 14 Tage ab dem Eingang der Sendung mit dem reklamierten Produkt. Im Falle einer anerkannten Reklamation werden wir das Produkt austauschen oder reparieren und auf unsere Kosten an die oben angegebene Adresse zurücksenden. Dem Käufer werden außerdem die von ihm getragenen Versandkosten erstattet. Wird die Reklamation nicht anerkannt, informieren wir den Käufer darüber und senden die Ware an die oben angegebene Adresse zurück.

RECHTSGRUNDLAGE:

Es gelten die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Online-Shops Pets Diag sowie die einschlägigen Vorschriften des polnischen Rechts.