

SPRZEDAJĄCY:

Data i miejscowość

Mineralco P.S.A.
ul. 11 Listopada 11
40 - 387 Katowice, Polska
Telefon: +48 533 356 340
E-mail: office@petsdiag.com

Imię i nazwisko reklamującego:

.....

Nr zamówienia :

.....

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

TOWAR ZGŁASZANY DO REKLAMACJI	
NR FAKTURY	
DATA ZAKUPU	
OPIS WADY LUB USZKODZENIA	

.....
PODPIS ZGŁASZAJĄCEGO.....
PODPIS PRZYJMUJĄCEGO ZGŁOSZENIE

Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji nowy towar proszę odesłać na:

Imię i nazwisko:

.....

Ulica:

.....

Kod pocztowy i miasto:

.....

Termin rozpatrywania reklamacji wynosi 14 dni od dnia otrzymania przesyłki zawierającej reklamowany towar. W przypadku uznania reklamacji dokonamy wymiany albo naprawy towaru oraz odeślemy go na nasz koszt na podany powyżej adres. Kupującemu zwrócone zostaną również poniesione przez niego koszty wysyłki towaru. W przypadku nie uznania reklamacji poinformujemy o tym kupującego oraz wyślemy towar na podany powyżej adres.

PODSTAWA PRAWNA: Ustawa z dnia 30 maja 2014 r o prawach konsumenta (Dz. U. z dnia 24 czerwca 2014 r., poz. 827)